



# MD ホットライン

—内部通報受付サービス—

DATAMAX CO., LTD.

CFE OFFICE





# MD ホットライン — 内部通報受付サービス —

## 目次

### 目次

はじめに

MDホットラインのイメージ

通報手段

通報受付・報告体制

通報レポート方法

通報の内容

料金体系

付帯サービス

利用開始までのイメージ

問い合わせ先

参考資料

サービスの説明

はじめに

ホットラインのイメージ

通報手段

通報受付・報告体制

通報レポート方法

通報の内容

料金体系

付帯サービス

利用開始までのイメージ

問い合わせ先

参考資料





# MD ホットライン — 内部通報受付サービス —

## はじめに

目次

はじめに

MDホットラインのイメージ

通報手段

通報受付・報告体制

通報レポート方法

通報の内容

料金体系

付帯サービス

利用開始までのイメージ

問い合わせ先

参考資料

### ■ 会社の目安箱は機能していますか？

会社の目安箱に投書が入らない。このようなお悩みを解決するためにMDホットラインは誕生しました。タイ人従業員は社内に設置した目安箱に投書することを躊躇します。だれかに見られる、タイ人上司が投書を握りつぶす、だから安心して投書できないと考えます。

### ■ 内部通報の受付窓口を社外に設置すると良い理由。

通報が上がりにくい現在の社内通報スタイルを補完する。  
通報者の通報しやすさと情報を伝える手段を増やす。  
企業の公正さ、透明性、内部統制への取り組みを対外的にアピールできる。  
コンプライアンスに対する取り組みをステークホルダーに理解してもらえる。  
日本人経営サイドは通報内容をダイレクトに把握することができる。  
タイ人従業員の意見や要望を聞き入れることで、職場の活性化を図ることができる。

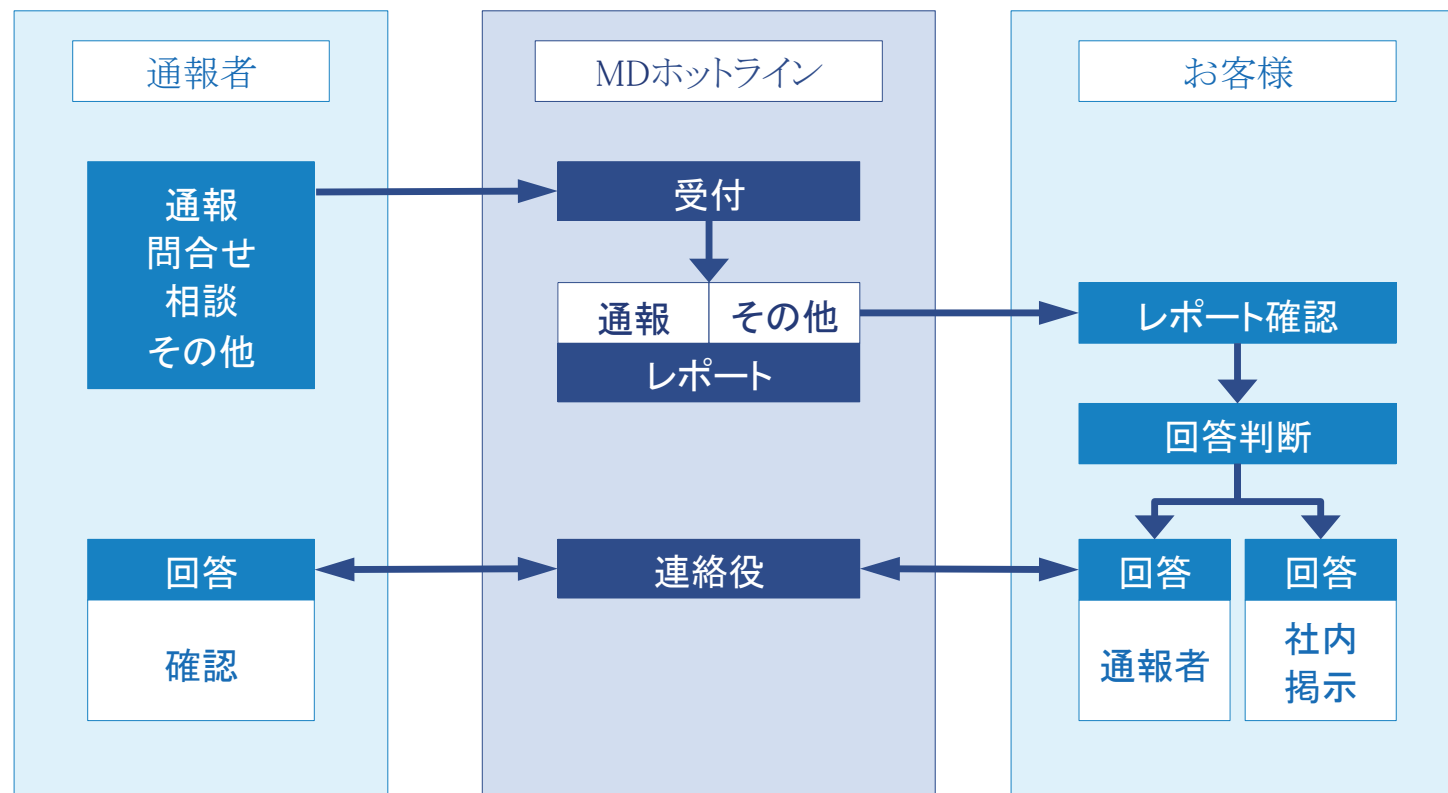




# MD ホットライン — 内部通報受付サービス —

## MDホットラインのイメージ

貴社の従業員からの通報、相談、意見、その他(苦情、他者中傷など全て)を受け付け、報告書としてお届けします。



目次

はじめに

MDホットラインのイメージ

通報手段

通報受付・報告体制

通報レポート方法

通報の内容

料金体系

付帯サービス

利用開始までのイメージ

問い合わせ先

参考資料



# MD ホットライン — 内部通報受付サービス —

## 通報手段

目次

はじめに

MDホットラインのイメージ

通報手段

通報受付・報告体制

通報レポート方法

通報の内容

料金体系

付帯サービス

利用開始までのイメージ

問い合わせ先

参考資料

### インターネット

匿名・実名での通報可能  
受付時間:365日・24時間

専用WEBサイト(URL)から通報  
パソコン、スマートフォン対応  
写真添付可能

### SMS/MMS

匿名・実名での通報可能  
受付時間:365日・24時間

専用電話番号から通報  
写真添付可能

### 手紙

匿名・実名での通報可能  
受付時間:365日・24時間

専用私書箱で回収  
通報専用封筒  
手紙以外の証拠物等を回収可能





# MD ホットライン — 内部通報受付サービス —

## 通報受付・報告体制

目次

はじめに

MDホットラインのイメージ

通報手段

通報受付・報告体制

通報レポート方法

通報の内容

料金体系

付帯サービス

利用開始までのイメージ

問い合わせ先

参考資料

### 通報の対象者

- ・正社員
- ・派遣社員
- ・臨時社員
- ・株主
- ・役員
- ・仕入先
- ・得意先
- ・家族

### ホットライン 受付担当者

ホットライン運営会社と業務担当者とは「情報保持・業務遂行遵守に関する誓約書」を締結。  
 アドバイザー: 弁護士、人事労務専門家、会計士、警察官  
 ホットライン運営は外部業者へ委託していません。

### 通報レポート

通報ごと	通報から3日以内に指定言語(日本語または英語)でレポートをお届けします。
通報者とのコンタクト	通報者とのコンタクトを仲介します。
月次集計	月間の通報を集計したサマリーレポートを作成します。
年次集計	通年の通報を集計したサマリーレポートを作成します。





# MD ホットライン — 内部通報受付サービス —

## 通報レポート方法

目次

はじめに

MDホットラインのイメージ

通報手段

通報受付・報告体制

通報レポート方法

レポートの内容

料金体系

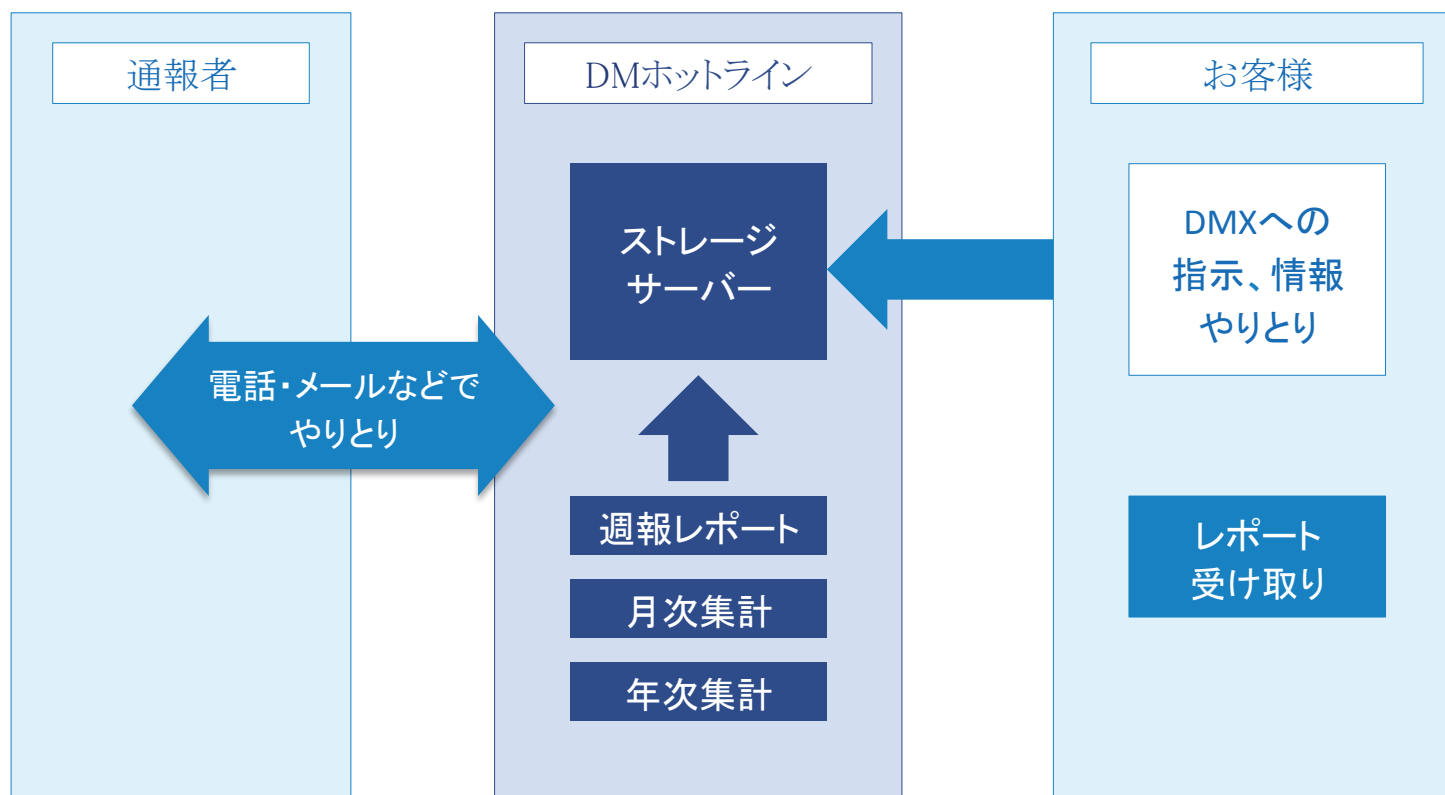
付帯サービス

利用開始までのイメージ

問い合わせ先

参考資料

お客様とDMXホットラインとの間の連絡事項は共有ストレージサーバーで行います。  
DMXホットラインはメールの誤送信、レポートデータの外部流出、コピーの増大リスクを回避します。





# MD ホットライン — 内部通報受付サービス —

## レポートの内容

目次

はじめに

MDホットラインのイメージ

通報手段

通報受付・報告体制

通報レポート方法

レポートの内容

料金体系

付帯サービス

利用開始までのイメージ

問い合わせ先

参考資料

### ■ 通報状況

会社名、受付番号、受信日時、通報手段

### ■ 通報者情報

匿名または通報者個人情報を記載

### ■ 通報内容

通報内容のオリジナル言語と通報内容の翻訳(日本語または英語)

### ■ リスクレベル

通報内容、通報者の情報からリスクレベルを判断して記載

### ■ 対応モデル

通報内容に応じたお客様側の対応例を記載

### ■ 回答モデル

通報内容に応じた回答例を記載

### ■ 未対応リスク

通報に対応せず放置した場合のリスクを記載







# MD ホットライン — 内部通報受付サービス —

## 料金体系

料金単位:パーツ

初期導入費	専用WEBサイト	20,000
	専用電話線	20,000
	専用スタンド	1,000 1個あたり
	専用封筒	1 1枚あたり 初期導入時は人数の倍数
通報レポート費	A4 400文字	1,000
月間運用費(※)	300人未満	5,000
	300-500人未満	7,000
	500-1,000人未満	9,000
	1,000-2,000人未満	10,000
	2,000-3,000人未満	12,000
	3,000-4,000人未満	14,000
	4,000人以上	別途見積もり

※月間運用費に含まれるサービスは次頁参照

目次

はじめに

MDホットラインのイメージ

通報手段

通報受付・報告体制

通報レポート方法

レポートの内容

料金体系

付帯サービス

利用開始までのイメージ

問い合わせ先

参考資料





# MD ホットライン — 内部通報受付サービス —

## 付帯サービス

目次

はじめに

MDホットラインのイメージ

通報手段

通報受付・報告体制

通報レポート方法

レポートの内容

料金体系

付帯サービス

利用開始までのイメージ

問い合わせ先

参考資料

### ■ 月間運営費に含まれるサービス

社内掲示用ポスター、ブローチャーの提供 (PDFデータ提供、弊社で印刷は行いません)

通報内容に対する専門家アドバイス

### ■ オプションサービス

講演会—内部通報を促進するため

調査—通報内容の事実確認、不正調査

その他、基本サービスに関連する業務

オプションサービスは別途お見積りをさせていただきます。詳細はお問い合わせください。





# MD ホットライン — 内部通報受付サービス —

## 利用開始までのイメージ

目次

はじめに

MDホットラインのイメージ

通報手段

通報受付・報告体制

通報レポート方法

レポートの内容

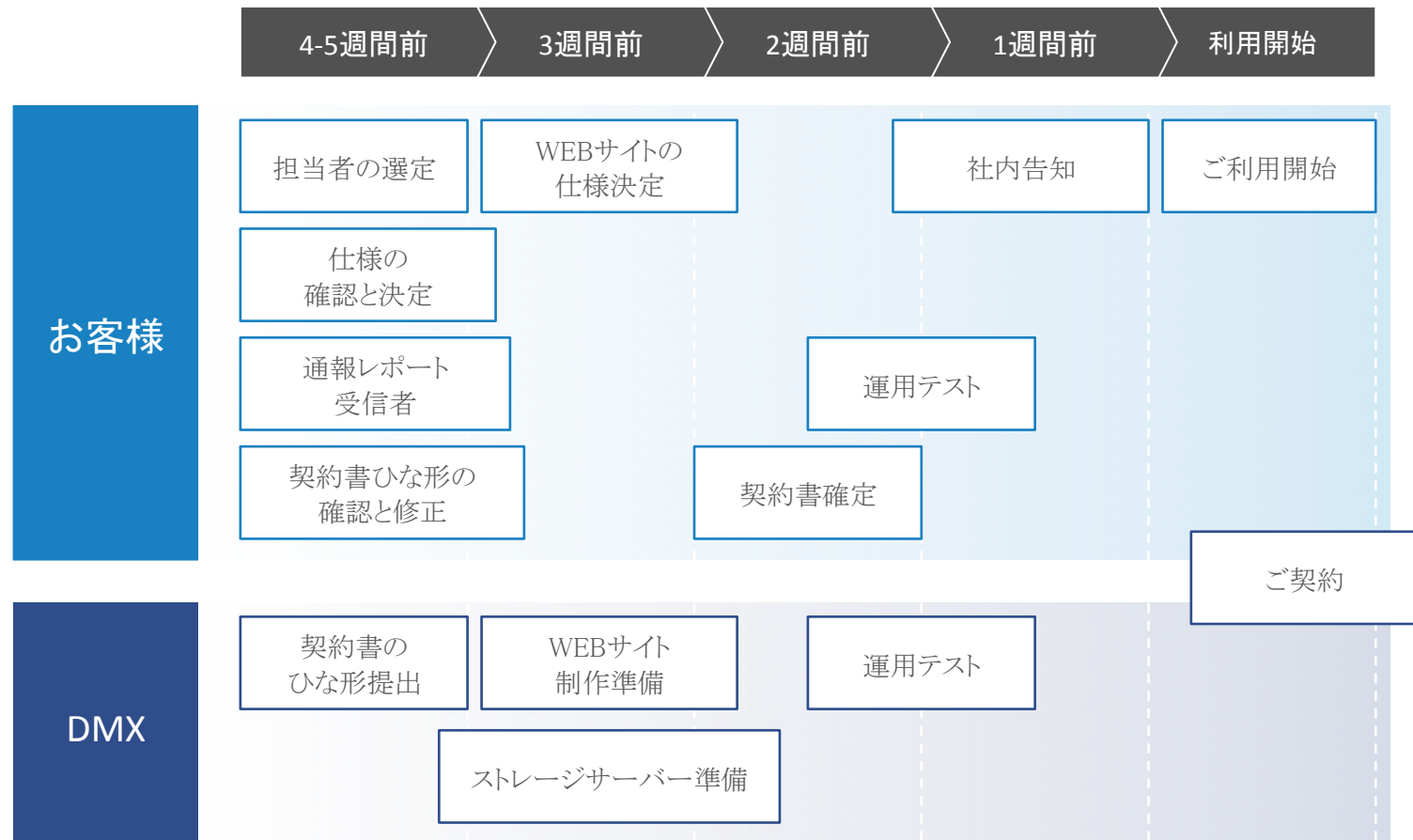
料金体系

付帯サービス

利用開始までのイメージ

問い合わせ先

参考資料





# MD ホットライン — 内部通報受付サービス —

## 問い合わせ先

目次

はじめに

MDホットラインのイメージ

通報手段

通報受付・報告体制

通報レポート方法

レポートの内容

料金体系

付帯サービス

利用開始までのイメージ

問い合わせ先

参考資料

### お問い合わせはこちらまで

担当者	有我(ありが)
電話	+66-2-203-1212-3
メール	toiawas@datamax.co.th
WEBサイト	www.datamax.co.th

### サービス提供者

会社名	DATAMAX CO., LTD.(データマックス株式会社)
所在地	21/86 RCA Block D, 3rd Fl.,Soi Soonwijai, New Petchburi Rd., Bangkok, Huay Khwang, Bangkok 10310
E-mail	toiawas@datamax.co.th
電話	+66-2-203-1212-3
Fax	+66-2-203-0647
設立	2002年4月
資本金	5,000,000バーツ
事業内容	企業調査、不正調査・対策、コンプライアンス、リスクマネージメント
WEBサイト	www.datamax.co.th





# MD ホットライン — 内部通報受付サービス —

## 参考資料

目次

はじめに

MDホットラインのイメージ

通報手段

通報受付・報告体制

通報レポート方法

レポートの内容

料金体系

付帯サービス

利用開始までのイメージ

問い合わせ先

参考資料

