



# MD Hotline

- บริการรับแจ้งข่าวสารภายใน -

DATAMAX CO., LTD.  
CFE OFFICE





# MD Hotline

— บริการรับแจ้งข่าวสารภายใน —

## สารบัญ

สารบัญ

บทนำ

รูปแบบของ MD Hotline

วิธีแจ้งข่าวสาร

ระบบรับแจ้งและการรายงาน

วิธีส่งรายงานข่าวสาร

เนื้อหาของรายงาน

โครงสร้างค่าธรรมเนียม

บริการเสริม

รูปแบบจนถึงการเริ่มใช้

สถานที่ติดต่อสอบถาม

เอกสารอ้างอิง

คำอธิบายรายละเอียดการบริการ

บทนำ

รูปแบบของ MD Hotline

วิธีแจ้งข่าวสาร

ระบบรับแจ้งและการรายงาน

วิธีส่งรายงานข่าวสาร

เนื้อหาของรายงาน

โครงสร้างค่าธรรมเนียม

บริการเสริม

รูปแบบการดำเนินการจนถึงการเริ่มใช้

สถานที่ติดต่อสอบถาม

เอกสารอ้างอิง





สารบัญ

**บทนำ**

รูปแบบของ MD Hotline

วิธีแจ้งข่าวสาร

ระบบรับแจ้งและการรายงาน

วิธีส่งรายงานข่าวสาร

เนื้อหาของรายงาน

โครงสร้างค่าธรรมเนียม

บริการเสริม

รูปแบบจนถึงการเริ่มใช้

สถานที่ติดต่อสอบถาม

เอกสารอ้างอิง

## บทนำ

### ■ กล้องรับความคิดเห็นของบริษัทใช้งานได้ดีหรือไม่ ?

จากปัญหากล้องรับความคิดเห็นของบริษัทว่างเปล่า ไม่มีใบแสดงความคิดเห็นใดๆ MD Hotline จึงถือกำเนิดขึ้นเพื่อแก้ไขปัญหาดังกล่าวนี้ พนักงานชาวไทยมักจะลังเลที่หย่อนใบแสดงความคิดเห็นลงในกล้องรับความคิดเห็นที่ติดตั้งไว้ในบริษัท เนื่องจากเกรงว่าจะมีใครเห็น หรือถูกหัวหน้าคนไทยระงับความคิดเห็นดังกล่าว จึงไม่สามารถหย่อนใบแสดงความคิดเห็นได้อย่างสบายใจ

### ■ เหตุผลที่ดีในการมีช่องทางรับแจ้งข่าวสารภายในอยู่นอกบริษัท

เป็นการเติมเต็มรูปแบบการแจ้งข่าวสารภายในที่ยากต่อการแจ้งในปัจจุบันให้สมบูรณ์ยิ่งขึ้น

เป็นการง่ายต่อการแจ้งข่าวสารของผู้แจ้งและเพิ่มวิธีในการแจ้งข่าวสาร

สามารถแสดงให้เห็นบุคคลภายนอกเห็นถึงความเป็นธรรม ความโปร่งใส และกิจกรรมการควบคุมภายในของบริษัท

สามารถทำให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้าใจถึงกิจกรรมต่อการปฏิบัติตามข้อกำหนด

สามารถทำให้ผู้บริหารชาวญี่ปุ่นเข้าใจได้โดยตรงถึงรายละเอียดข่าวสารที่ได้รับแจ้ง

สามารถทำให้สถานที่ปฏิบัติงานมีชีวิตชีวามากขึ้นเนื่องจากได้รับฟังความคิดเห็นและความต้องการของพนักงานชาวไทย

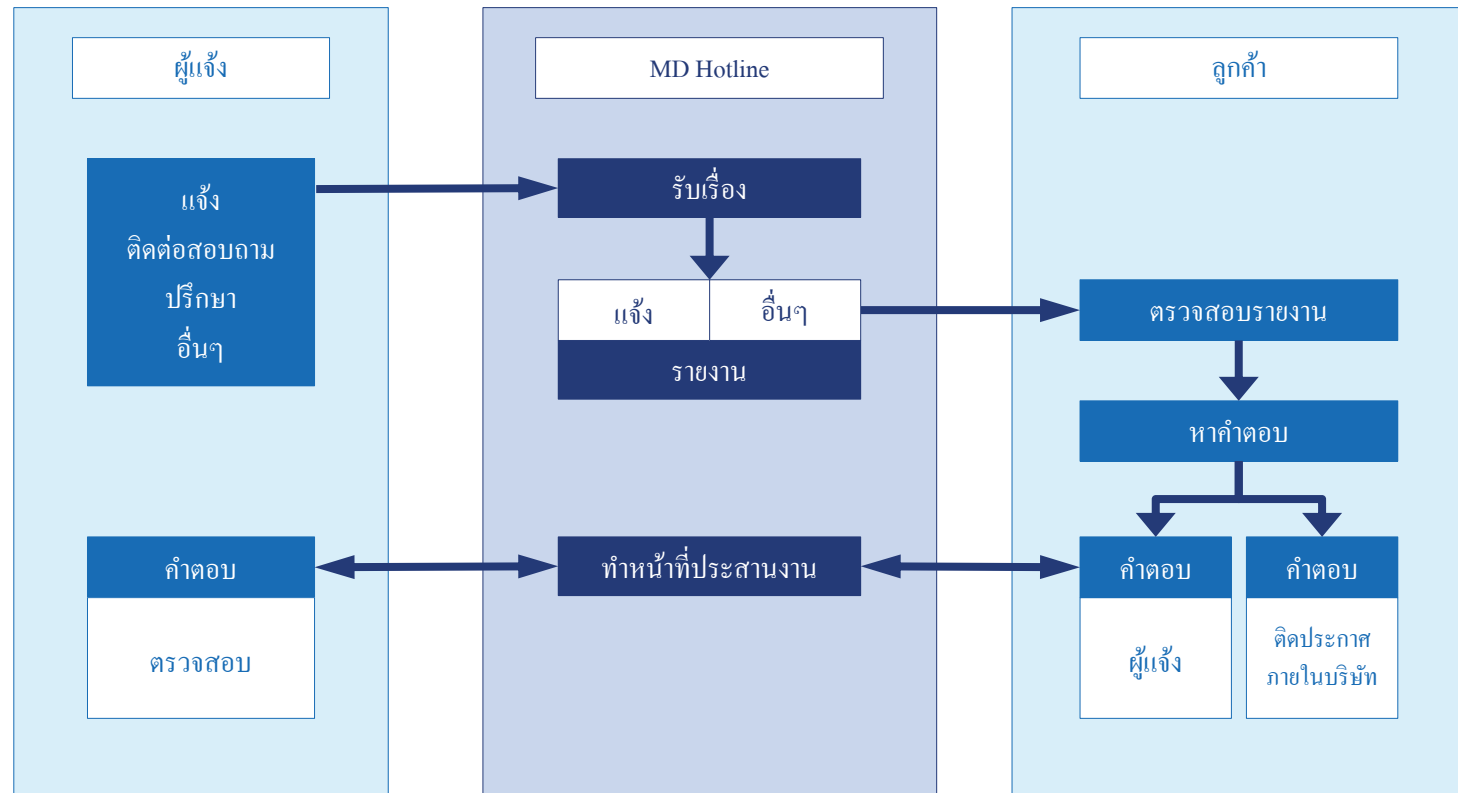




# MD Hotline – บริการรับแจ้งข่าวสารภายใน –

## รูปแบบของ MD Hotline

เราจะเป็นผู้รับแจ้งข่าวสาร คำปรึกษา ความคิดเห็น และอื่นๆ (ทุกเรื่อง เช่น ข้อร้องเรียน, ถูกใจความจากผู้อื่น) จากพนักงานของท่าน และนำส่งเป็นรายงานให้กับบริษัทท่าน



สารบัญ

บทนำ

รูปแบบของ MD Hotline

วิธีแจ้งข่าวสาร

ระบบรับแจ้งและการรายงาน

วิธีส่งรายงานข่าวสาร

เนื้อหาของรายงาน

โครงสร้างค่าธรรมเนียม

บริการเสริม

รูปแบบจนถึงการเริ่มใช้

สถานที่ติดต่อสอบถาม

เอกสารอ้างอิง



# MD Hotline

## — บริการรับแจ้งข่าวสารภายใน —

### วิธีแจ้งข่าวสาร

สารบัญ

บทนำ

รูปแบบของ MD Hotline

วิธีแจ้งข่าวสาร

ระบบรับแจ้งและการรายงาน

วิธีส่งรายงานข่าวสาร

เนื้อหาของรายงาน

โครงสร้างค่าธรรมเนียม

บริการเสริม

รูปแบบจนถึงการเริ่มใช้

สถานที่ติดต่อสอบถาม

เอกสารอ้างอิง

#### อินเทอร์เน็ต

สามารถแจ้งข่าวสารได้โดยไม่เปิดเผยชื่อ หรือใช้ชื่อจริง  
เวลารับเรื่อง : 365 วัน / 24 ชม.

แจ้งข่าวสารจากเว็บไซต์เฉพาะ (URL)  
รองรับได้ทั้งคอมพิวเตอร์ และ โทรศัพท์มือถือสมาร์ทโฟน  
สามารถแนบรูปถ่ายได้

#### SMS/MMS

สามารถแจ้งข่าวสารได้โดยไม่เปิดเผยชื่อ หรือใช้ชื่อจริง  
เวลารับเรื่อง : 365 วัน / 24 ชม.

รับแจ้งจากหมายเลขโทรศัพท์เฉพาะ  
สามารถแนบรูปถ่ายได้

#### จดหมาย

สามารถแจ้งข่าวสารได้โดยไม่เปิดเผยชื่อ หรือใช้ชื่อจริง  
เวลารับเรื่อง : 365 วัน / 24 ชม.

รวบรวมจากผู้ไปรษณีย์ส่วนตัว  
ของใช้เฉพาะสำหรับแจ้งข่าวสาร  
สามารถรับหลักฐานอื่นๆ ได้นอกเหนือจากจดหมาย





# MD Hotline

## — บริการรับแจ้งข่าวสารภายใน —

### ระบบรับแจ้งและการรายงาน

สารบัญ

บทนำ

รูปแบบของ MD Hotline

วิธีแจ้งข่าวสาร

ระบบรับแจ้งและการรายงาน

วิธีส่งรายงานข่าวสาร

เนื้อหาของรายงาน

โครงสร้างค่าธรรมเนียม

บริการเสริม

รูปแบบจนถึงการเริ่มใช้

สถานที่ติดต่อสอบถาม

เอกสารอ้างอิง

#### ผู้เข้าข่ายแจ้งข่าวสาร

- พนักงานประจำ
- พนักงานชั่วคราว
- พนักงานเฉพาะกิจ
- ผู้ถือหุ้น
- กรรมการบริหาร
- ซัพพลายเออร์
- ลูกค้า
- ครอบครัว
- (※เลือกจากข้อหนึ่งข้อใดที่นี้)

#### เจ้าหน้าที่รับเรื่อง Hotline

เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานกับบริษัทบริหารจัดการระบบ Hotline ทำสัญญาร่วมกัน “สัญญาเกี่ยวกับการรักษาความลับของข้อมูล/การปฏิบัติงานให้สำเร็จลุล่วงไป”

ที่ปรึกษา : ทนายความ ผู้เชี่ยวชาญด้านแรงงานบุคคล นักบัญชี ตำรวจ  
การบริหารจัดการระบบ Hotline จะไม่มีการจ้างบริษัทภายนอกให้บริหารจัดการ

#### การจัดทำรายงาน

แต่ละเรื่องที่ได้รับแจ้ง	จัดส่งเป็นรายงานด้วยภาษาที่กำหนด (ภาษาญี่ปุ่นหรืออังกฤษ) ภายใน 3 วันนับตั้งแต่วันที่ได้รับแจ้ง
การติดต่อกับผู้แจ้งข่าวสาร	จะเป็นตัวแทนในการติดต่อกับผู้แจ้งข่าวสาร
สรุปรวมรายเดือน	จัดทำรายงานสรุปรวมข่าวสารที่ได้รับแจ้งประจำเดือน
สรุปรวมรายปี	จัดทำรายงานสรุปรวมข่าวสารที่ได้รับแจ้งประจำปี





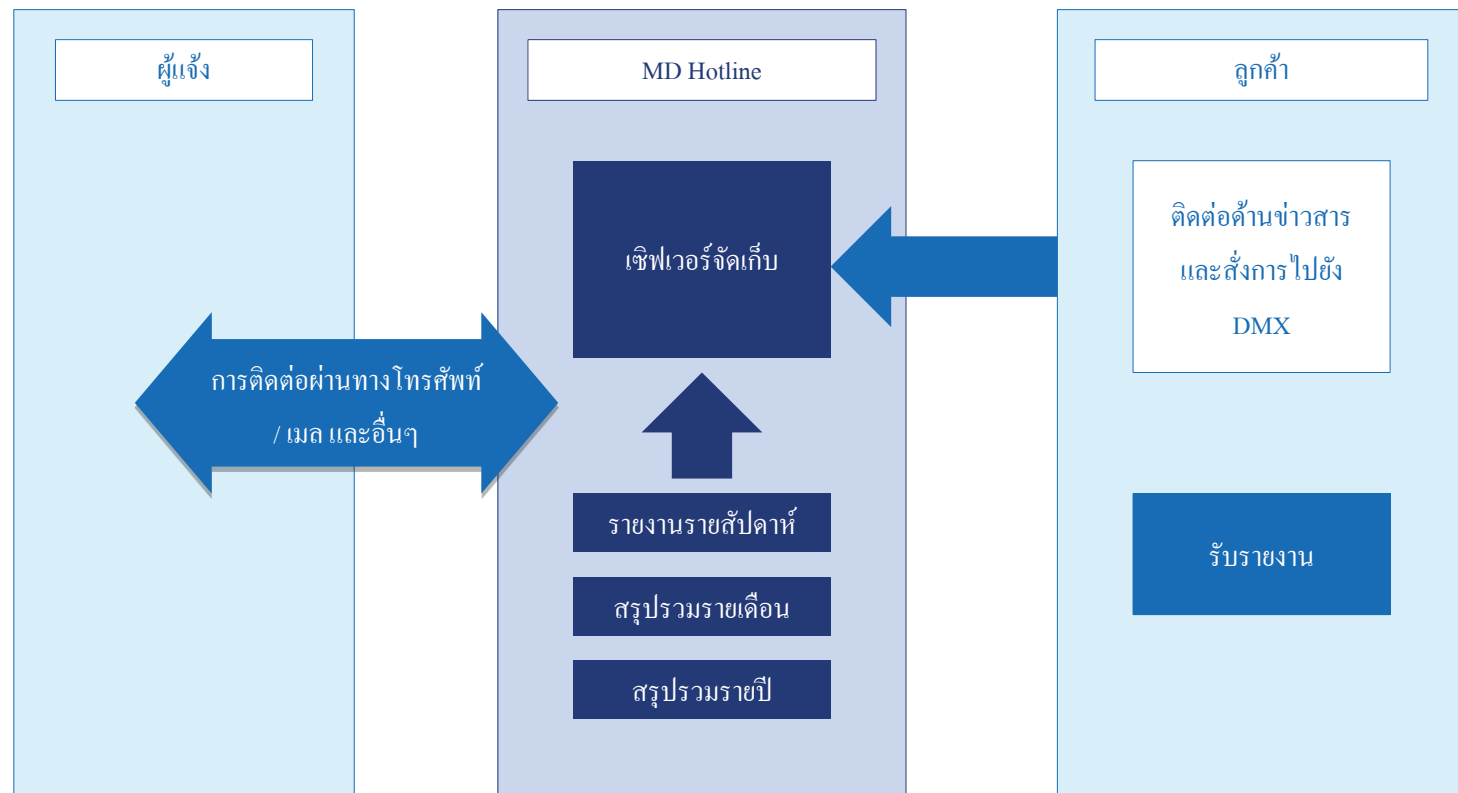
# MD Hotline

— บริการรับแจ้งข่าวสารภายใน —

## วิธีส่งรายงานข่าวสาร

หัวข้อติดต่อระหว่างลูกค้ากับ DMX Hotline จะดำเนินการในเซฟเวอร์จัดเก็บ

ทั้งนี้เพื่อหลีกเลี่ยงความเสี่ยงสูงในการส่งเมลผิด ข้อมูลในรายงานรั่วไหลออกสู่ภายนอก และการทำสำเนา



สารบัญ

บทนำ

รูปแบบของ MD Hotline

วิธีแจ้งข่าวสาร

ระบบรับแจ้งและการรายงาน

วิธีส่งรายงานข่าวสาร

เนื้อหาของรายงาน

โครงสร้างค่าธรรมเนียม

บริการเสริม

รูปแบบจนถึงการเริ่มใช้

สถานที่ติดต่อสอบถาม

เอกสารอ้างอิง





# MD Hotline

## — บริการรับแจ้งข่าวสารภายใน —

### เนื้อหาของรายงาน

สารบัญ

บทนำ

รูปแบบของ MD Hotline

วิธีแจ้งข่าวสาร

ระบบรับแจ้งและการรายงาน

วิธีส่งรายงานข่าวสาร

**เนื้อหาของรายงาน**

โครงสร้างค่าธรรมเนียม

บริการเสริม

รูปแบบจนถึงการเริ่มใช้

สถานที่ติดต่อสอบถาม

เอกสารอ้างอิง

สถานการณ์การแจ้งข่าวสาร

ชื่อบริษัท, หมายเลขรับเรื่อง, วันที่รับเรื่อง, วิธีแจ้งข่าวสาร

ข้อมูลของผู้แจ้งข่าวสาร

ระบุว่าจะไม่เปิดเผยชื่อหรือข้อมูลส่วนตัวของผู้แจ้ง

รายละเอียดของข่าวสารที่ได้รับแจ้ง

รายละเอียดที่เป็นภาษาต้นฉบับเดิมและฉบับแปล (ภาษาญี่ปุ่นหรือภาษาอังกฤษ)

ระดับความเสี่ยง

ระบุถึงระดับความเสี่ยง โดยตัดสินจากรายละเอียดของข่าวสารที่ได้รับแจ้ง และข้อมูลของผู้แจ้งข่าวสาร

ตัวอย่างการดำเนินการ

ระบุถึงตัวอย่างการดำเนินการของฝั่งลูกค้าที่สอดคล้องกับรายละเอียดของข่าวสารที่ได้รับแจ้ง

ตัวอย่างคำตอบ

ระบุถึงตัวอย่างคำตอบที่สอดคล้องกับรายละเอียดของข่าวสารที่ได้รับแจ้ง

ความเสี่ยงกรณีไม่ดำเนินการ

ระบุถึงความเสี่ยงกรณีปล่อยทิ้งไว้โดยไม่ดำเนินการกับข่าวสารที่ได้รับแจ้ง







# MD Hotline

## — บริการรับแจ้งข่าวสารภายใน —

### โครงสร้างค่าธรรมเนียม

หน่วย : บาท

ค่าธรรมเนียมแรกเข้า	เว็บไซต์เฉพาะ	20,000	
	สายโทรศัพท์เฉพาะ	20,000	
	ขาดังเฉพาะ	1,000	ต่อ 1 ตัว
	ซองจดหมายเฉพาะ	1	ต่อ 1 ซอง สองเท่าของจำนวนคนขณะแรกเข้า
ค่าธรรมเนียมรายเดือน (※)	A4 400 ตัวอักษร	1,000	
	ไม่เกิน 300 คน	5,000	
	300 - 500 คน	7,000	
	500 - 1,000 คน	9,000	
	1,000 - 2,000 คน	10,000	
	2,000 - 3,000 คน	12,000	
	3,000 - 4,000 คน	14,000	
	4,000 คนขึ้นไป	ส่งใบเสนอราคาแยกต่างหาก	

※ ค่าบริการที่รวมอยู่ในค่าดำเนินการรายเดือน ดูหน้าต่อไป

สารบัญ

บทนำ

รูปแบบของ MD Hotline

วิธีแจ้งข่าวสาร

ระบบรับแจ้งและการรายงาน

วิธีส่งรายงานข่าวสาร

เนื้อหาของรายงาน

โครงสร้างค่าธรรมเนียม

บริการเสริม

รูปแบบจนถึงการเริ่มใช้

สถานที่ติดต่อสอบถาม

เอกสารอ้างอิง





# MD Hotline

— บริการรับแจ้งข่าวสารภายใน —

สารบัญ

บทนำ

รูปแบบของ MD Hotline

วิธีแจ้งข่าวสาร

ระบบรับแจ้งและการรายงาน

วิธีส่งรายงานข่าวสาร

เนื้อหาของรายงาน

โครงสร้างค่าธรรมเนียม

**บริการเสริม**

รูปแบบจนถึงการเริ่มใช้

สถานที่ติดต่อสอบถาม

เอกสารอ้างอิง

## บริการเสริม

### บริการที่รวมอยู่ในค่าดำเนินการรายเดือน

จัดหาโปรเซสเซอร์ โบซาร์ที่ใช้สำหรับคิดประกาศในบริษัท

แจกใบปลิว – กิจกรรมเพื่อให้ความรู้สำหรับการส่งเสริมการแจ้งข่าวสารภายใน (ปีละ 1 ครั้ง)

คำแนะนำจากผู้เชี่ยวชาญสำหรับรายละเอียดข่าวสารที่ได้รับแจ้ง

### บริการทางเลือกเสริม

การจัดอบรม – เพื่อส่งเสริมให้มีการแจ้งข่าวสารภายใน

การสำรวจ – ตรวจสอบข้อเท็จจริงของรายละเอียดข่าวสารและสำรวจการกระทำในทางมิชอบ

อื่นๆ งานที่เกี่ยวกับการบริการพื้นฐาน

สำหรับบริการทางเลือกเสริม กรุณาติดต่อสอบถามรายละเอียดเพิ่มเติมและใบเสนอราคาแยกต่างหาก

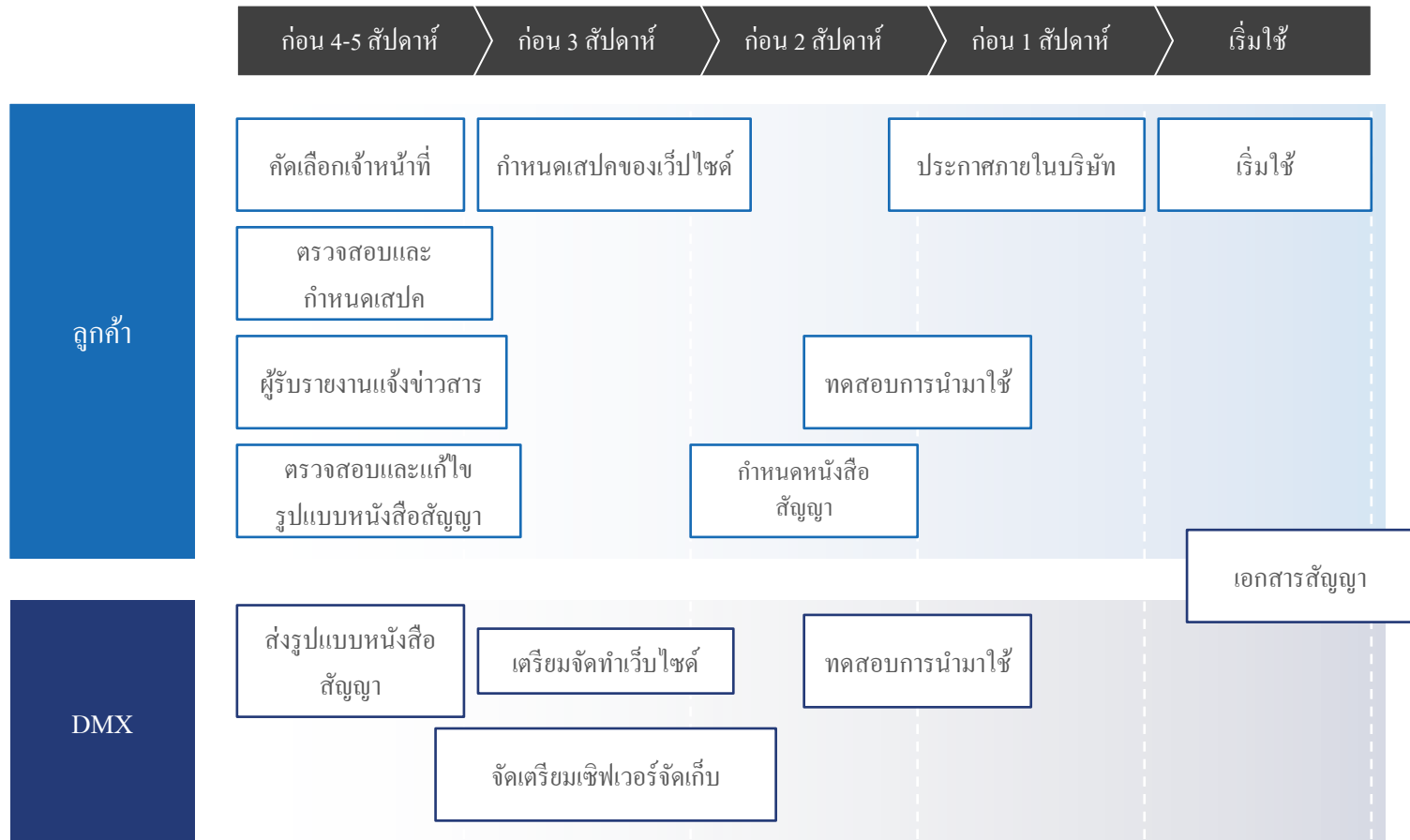




# MD Hotline – บริการรับแจ้งข่าวสารภายใน –

## ลักษณะการดำเนินงานจนถึงการเริ่มใช้

- สารบัญ
- บทนำ
- รูปแบบของ MD Hotline
- วิธีแจ้งข่าวสาร
- ระบบรับแจ้งและการรายงาน
- วิธีส่งรายงานข่าวสาร
- เนื้อหาของรายงาน
- โครงสร้างค่าธรรมเนียม
- บริการเสริม
- รูปแบบจนถึงการเริ่มใช้**
- สถานที่ติดต่อสอบถาม
- เอกสารอ้างอิง





# MD Hotline

— บริการรับแจ้งข่าวสารภายใน —

## ติดต่อสอบถาม

สารบัญ

บทนำ

รูปแบบของ MD Hotline

วิธีแจ้งข่าวสาร

ระบบรับแจ้งและการรายงาน

วิธีส่งรายงานข่าวสาร

เนื้อหาของรายงาน

โครงสร้างค่าธรรมเนียม

บริการเสริม

รูปแบบจนถึงการเริ่มใช้

สถานที่ติดต่อสอบถาม

เอกสารอ้างอิง

### สถานที่ติดต่อสอบถาม

เจ้าหน้าที่	จีจิดะ, อาริงะ, สุริย์พร
โทรศัพท์	+66-2-203-1212-3
อีเมล	info@datamax.co.th
เว็บไซต์	www.datamax.co.th

### ผู้ให้บริการ

ชื่อบริษัท	DATAMAX CO., LTD. (บริษัท ดาต้าแม็กซ์ จำกัด)
ที่ตั้ง	21/86 อา ซี เอ อาคาร บี ซอยศูนย์วิจัย ถนนเพชรบุรีตัดใหม่ แขวงบางกะปิ เขตห้วยขวาง กทม. 10310
อีเมล	info@datamax.co.th
โทรศัพท์	+66-2-203-1212-3
โทรสาร	+66-2-203-0647
ก่อตั้ง	เมษายน พ.ศ. 2545
เงินลงทุน	5,000,000 บาท
รายละเอียดธุรกิจ	สำรวจบริษัท สำรวจและป้องกันการกระทำในทางมิชอบ การปฏิบัติตามกฎหมาย และการบริหารความเสี่ยง
เว็บไซต์	www.datamax.co.th





# MD Hotline

— บริการรับแจ้งข่าวสารภายใน —

## เอกสารอ้างอิง

สารบัญ

บทนำ

รูปแบบของ MD Hotline

วิธีแจ้งข่าวสาร

ระบบรับแจ้งและการรายงาน

วิธีส่งรายงานข่าวสาร

เนื้อหาของรายงาน

โครงสร้างค่าธรรมเนียม

บริการเสริม

รูปแบบจนถึงการเริ่มใช้

สถานที่ติดต่อสอบถาม

เอกสารอ้างอิง

